

## 线上仲裁听证会 —— 线上听审适用于什么情况？线上听审应该如何进行？

Samuel Shape 与 王馨仪

2020年8月11日

### 序语

至今，新冠病毒被列为大流行病毒已经有好几个月了。疫情初期时，较乐观者也许还会认为制止大流行病传染的管制措施将在不久后完全撤销。但以现在的情况看来，管制措施应该还会持续一些时候。

原本以为管制措施将持续不久，而暂时推迟仲裁听证会者，现在也许得考虑（部分）线上听证会。不过，在同意线上听审之前，当事人必须考虑线上听审合不合适。如果合适，当事人还必须考虑应该如何进行线上听审。

### 线上仲裁听证会适用于什么情况？

一般上，仲裁程序比法庭程序较快捷。不少仲裁中心规则都会要求法律代表人以及仲裁员以即低成本又高效益的方式审理案件。但，这并不代表说所有的仲裁案件都适合以在线的方式进行。

在决定是否同意在线听审之前，当事人应该考虑以下几点：

- 案件的裁决是否很大程度上取决于事实证人。如果案件的裁决取决于事实证人的可信度和诚实性，线上听审未必适合案件。这是因为仲裁员不能够通过屏幕上小小的视频辨认事实证人的表情和肢体语言，更不能确定事实证人是否靠谱。
- 案件的复杂性和听证会的时长。如果案件比较复杂并需要较长的听审时间，线上听审未必适合案件（因为多数人对于线上讲课、会议、听审之类的注意力都比较短）。
- 听证会如果改期是否会给案件的审理带来过度的拖延。比如说，如果原有的听审日期是今年年底，然后当事人为了确保可以当面参加听证会而把听证会改期至明年头，这未必会对案件的审理构成过度的拖延。但如果仲裁员或当事人的律师团队因为日程表都安排得满满的，也许无法在近期内腾出时间听审，这就就会导致听证会日期受到过度的拖延。

当事人还必须注意仲裁程序对‘自然公正’的概念比较讲究。‘自然公正’概念指的是双方必须有足够的机会陈述各自的立场。如有违背‘自然公正’概念，仲裁裁决日后也许不能执行。

## 线上听证会应该如何进行？

在某些情况下，线上听证会可以是一种即低成本又高效益的听审方式。在展开线上听审之前，当事人应该考虑以下几点：

- 听证会的时间和时长。线上听审最常碰到的问题就是时差的问题。当事人应该确保在不同时区的参与者不会‘太早醒’或‘太晚睡’。为此，在线听审的时间也许不能像正常听审似的早九晚五延续八小时。同事，因考虑到多数人在线上交流时注意力比较短，也许线上听审还必须安排多一点休息时间。
- 确保事实和专家证人的供词属实。证人线上提供供词时，最大的风险就是证人也许并非给予独立的供词，而是由第三者在摄影机背后辅导证人所给予的供词。为此，当事人应该考虑雇用监察员（比如，仲裁中心的代表或独立律师代表）在证人房内监督证人或采用 360 度摄影机拍摄证人房的全景。
- 文件库存和查阅的程序。虽然仲裁员和当事人的律师团队都应该会有仲裁文件的硬本，但当事人还是应该整理文件的电子软本。比如说，律师在盘问证人时，也许必须把文件的相关篇段指给证人参考或在向仲裁员陈述立场时，把需要的文件指出来。在整理文件的电子软本时，当事人还需要注意仲裁的保密性，并减少电子软本被泄漏的风险。为此，当事人可以选择考虑使用合适的软件减少这方面的风险（比如，选择禁止下载、打印或印刷屏幕文件共享平台）。
- 让仲裁员和律师团队各自私聊的平台。就像在正常的听证会，仲裁员必须相互讨论他们对案件的看法、律师团队也必须与各自当事人决策或讨论案件的进展。如果这些小组成员都处在不同的地方，当事人必须确保仲裁员、律师团队小组可以拥有各自私聊的平台。
- 线上听证会的技术要求。线上听审也许没有正常听审一样顺畅，也许会遭遇一些技术上的问题。当事人应该确保平台的安全设置是调整到最高设置或采用密码保护，减少黑客攻击的风险。同时，当事人应该确保平台的传输速度（transmission speed, 至少 256 kbs/秒 和 30 镜头/秒）和清晰度（至少的使用高清素质）都做得到位。<sup>1</sup>再者，当事人应该测试平台（至少两次，而且最后一次必须在线上听审的前一日）。最后，当事人也应该备好应急程序，好应对在线听审时可能出现的技术问题。

上面所描述的都是当事人对于线上听证会需考虑的一些关键问题。由于线上听审还属于仲裁程序的新发展，相信随着当事人、律师团队和仲裁员累计更多这方面的经验，还可能出现更多必须考虑的事项。

---

<sup>1</sup> Seoul Protocol on Video Conferencing in International Arbitration, 出版于 2020 年 3 月。

## 结语

身为专业仲裁律师，我所律师对仲裁程序富有经验。我所律师曾多次代表客户担任首席律师，为客户处理仲裁纠纷。我所律师也经常接受仲裁员的提名，协助正处于纠纷状态的双方当事人解决争议。为此，我所律师能为客户提供完整的仲裁策略，好为您的仲裁程序提供准确的导航，让您取得最佳的成绩。

欲知我所律师能如何协助您，敬请联络我所任何一位成员。

Samuel Sharpe



[samuel.sharpe@sjlaw.com.sg](mailto:samuel.sharpe@sjlaw.com.sg)  
65 6694 7283 | 65 9786 7409

王馨仪



[sinyee.ong@sjlaw.com.sg](mailto:sinyee.ong@sjlaw.com.sg)  
65 6694 7281 | 65 9148 5059