

## 展望疫情后的未来 —— 线上仲裁听证会是否还会持续下去呢？

张文伟 与 王馨仪

2021年6月2日

### 序语

虽然新冠病毒大流行病已经陪伴我们一年有余，但我们仍然不知道何时能够恢复疫情之前的日子。由于各国的防疫措施，国际仲裁社群为了不耽误仲裁时间表，都暂时接受了线上听证会。但，取得不同的成果。展望未来，当我们踏出疫情的阴影，国际仲裁社群还会接受线上听证会吗？

下面，我们将分享一些窍门，确保线上仲裁听证会能够顺利进行。我们也将对线上仲裁听证会在疫情后的持续性提出看法。

### 窍门：如何确保线上仲裁听证会的顺利进行？

线上仲裁听证会的顺利进行取决于五个因素：

- 必须准备好文件的电子版和硬件。准备电子版文件是为了确保参会者（尤其是仲裁院和证人）在各自的屏幕上观看听证会上提到的文件。有了电子版文件，硬件显得有些多余。其实不然。仲裁员和证人都意识到硬件还是比较方便。我们建议把最常会在仲裁听证会上提到的文件硬拷贝给仲裁员和证人。
- 必须让专业人士办理电子版文件。我们建议让同一家专业人士提供主机服务（document hosting）和抽取文件服务（pulling up documents）。这样，专业人士可以在仲裁听证会之前熟悉所有的电子文件，方便听证会时能够立即抽取正确的文件。
- 必须确保有后备线上参会平台。虽然说线上仲裁听证会很少会碰到技术问题，但我们还是建议确保至少两种线上参会平台（第一个平台作为主要平台，第二个平台作为后备平台）。
- 必须让专业人士办理线上听证会。专业人士的任务是为参会者提供参会链接、确保参会者的音响和视频都正常运作、在正确的时候把参会者分散到休息室和聚集到主要会议室、解决所有线上听证会的技术问题。听起来虽然琐碎，但我们建议把这些任务交给专业人士办理。
- 必须雇用现场转录员。转录员的好处有二。线上听证会进行时，参会者就算走神，还是可以阅读现场笔录。听证会之后，各方法律团队可以查证证人（尤其是那些英语不是母语的证人）的陈词。

## 看法：线上仲裁听证会是否还会持续下去？

当我们（不知何时！）踏出疫情的阴影的时候，国际仲裁社群是否还会持续使用线上听证会还是个未知数。

成本问题。雇用专业人士的成本并不低。而且，还可能相当于传统听证会参会者的机票和旅店住宿费。除非专业人士的收费变得更有竞争力，国际仲裁社群在疫情之后很可能会选择回传统听证会。

设备问题。线上仲裁听证会需要很多不同的设备。比如，环形灯（可能会会让参会者产生倦意）、麦克风（必须够敏感抓住说话人的声音但不够敏感抓到其他噪音）、等。虽然现在为止，仲裁社群还可以适应这些设备需求，但这些设备仍然有些麻烦。对比无需特别设备的传统听证会，仲裁社群还是很可能在疫情之后选择回传统听证会。

证人问题。如果仲裁的结果很大程度上取决于证人（尤其是英语不是母语的证人），传统听证会还是比较好。因为就算证人的英语口语有些重，而其他参会者还是可以通过证人的肢体语言了结证人所表达的意思。这样，便可省去重复问题的需要，让证人不会因为不断重复的问题而感到厌倦，影响陈词。

## 结语

身为专业仲裁律师，我们经常为客户通过仲裁程序处理纠纷。我所律师致力于以最成本效益的方式为客户达成最佳的商业结果。欲知我所律师能够如何协助您，请联系我所任何一位成员。

张文伟



[stephen.cheong@sjlaw.com.sg](mailto:stephen.cheong@sjlaw.com.sg)  
65 6694 7281 | 65 9818 3359

王馨仪



[sinyee.ong@sjlaw.com.sg](mailto:sinyee.ong@sjlaw.com.sg)  
65 6694 7281 | 65 9148 5059