

客户信息

英国《保险法》，第 13A 条款

- 保险公司及时赔偿被保人的义务

Justyn Jagger 与 王馨仪

2022 年 7 月 7 日

序语

英国立法会在 2016 年的时候更改了英国《保险法》，引进了第 13A 条款。第 13A 条款规定保险公司必须在“合理的期间”内向被保人做出赔偿。

“合理的期间内”到底是什么意思？最近，英国法庭在 *Quadra Commodities SA v XL Insurance Company SE & Ors* [2022] EWHC 431 (Comm) 就解释“合理的期间”的意思。下面，我们为您分析此案件。

案件事实情况

Quadra Commodities 是一家农业产品贸易公司。在一连串的交易往来，它很不幸的被对方公司诈骗，损失了不少农业产品。因为向保险公司购买了海运货物保单，它便向保险公司提出索赔要求。后来法庭判定保险公司有义务赔偿它，它便控诉保险公司违反第 13A 条款，没有及时做出赔偿。

判决

针对保险公司是否违反第 13A 条例，英国法庭考虑了两个问题。第一，保险公司有没有合理的原因拒绝索赔？（保险公司有责任举证）第二，保险公司有没有在“合理的期间”内赔偿被保人。（被保人有责任举证）

针对第一个问题，英国法庭认为保险公司有合理的原因拒绝 Quadra Commodities 的索赔要求。虽然说法庭之后驳回了保险公司所有拒保的原因，但这不表示这些拒保原因并不合理。

针对第二个问题，英国法庭在考虑了第 13A(3) 条款¹和《保险法》的注释文件后，决定由于索赔要求有些复杂，保险公司需要多些时间调查索赔要求是合理的。因此，虽然保险公司的程序是慢了一些，但保险公司没有违反第 13A 条款。

结语

大多时候，如果保险索赔要求比较复杂，保险公司必须仔细考虑事实情况。

¹ 第 13A(3) 条款列出几个可以影响保险公司向被保人做出赔偿的时间。

如果保险公司没有合理的原因拒绝赔偿，那保险公司应该用不超过一年的时间调查、评估和赔偿被保人的索赔要求。英国法庭这个一年的期限将鼓励保险公司及时调查、评估和赔偿所有落入保单范围内的索赔要求。

当然，如果保险公司有合理的原因拒绝赔偿，那被保险人就算援引第 13A 条款，法庭也未必会因为保险公司用超过一年的时间调查、评估和赔偿被保险人而判定保险公司违反第 13A 条款。

被保险人可以放心的是，有了第 13A 条款，保险公司和被保险人都有理由尽早调查、计算和了结索赔额。

身为专业的保险律师，我们经常处理复杂的保险问题。欲知我们能够如何协助您，请联系我们所的任何一位成员。

以上信息如与英译信息《[Section 13A, UK Insurance Act 2015 - Insurers' Obligations as to Timely Payment of Claims](#)》有任何不符的地方，将以英译信息为准。

Justyn Jagger



justyn.jagger@sjlaw.com.sg
65 6694 7282 | 65 9154 9695

王馨仪



sinyee.ong@sjlaw.com.sg
65 6694 7281 | 65 9148 5059