

职业责任保险索赔 (Professional Indemnity Policy Claims)

- 调解 还是 不调解 好呢? 如何调解最好?

王馨仪

2023 年 3 月 28 日

序语

职业责任保险索赔案不经常成为明天的新闻头条。这是因为专业人士（比如，建筑师和工程师、董事和高级管理人员、律师和其他专业人士、等）在收到第三方对他们提出的诉讼（比如，涉及欺诈、鲁莽、疏忽）时，都会想方设法尽快撤除诉讼。

如果在撤除诉讼的当儿还要向保险公司要求索赔，专业人士还需要考虑其他的事项。下面，我们向您分享在调解第三方诉讼的时候，应该注意些什么，才能够确保事后能够向保险公司要求索赔。

调解 还是 不调解?

不管第三方的诉讼涉及欺诈、鲁莽、还是疏忽的指控，专业人士都会想方设法尽快撤除诉讼。专业人士一般为了保全自己的专业名声，会避免冒险（让法庭/仲裁庭决定/裁定第三方的指控）。

如果之后想向保险公司要求索赔，专业人士必须在调解第三方诉讼的过程中一直通知保险公司调解的进展，也必须得到保险公司的许可（就算保险公司在给予许可时保留权力争议 调解数额是否合理 或 专业人士是否有欺诈/不诚实的行为）。这是因为保单一般都会要求调解必须先得到保险公司的许可（而保险公司不可以无理的耽误或拒绝给予许可）。

在以往的一次案例 —— *SYT Consultants Pte Ltd v QBE Insurance (Singapore) Pte Ltd* [2022] SGHC 251 (“SYT”) —— 专业公司没有根据保单的条款调解第三方的诉讼。专业公司之后向保险公司要求索赔。保险公司拒赔。法庭判定，专业公司因为在没有合理依据的情况下与第三方和解，所以不能向保险公司要求赔偿调解数额。

为避免 SYT 的结果，专业人士是不是应该冒险让法庭/仲裁庭下判呢？如果法庭/仲裁庭决定/裁定专业人士对第三方必须负责任，那保险公司将有赔付责任。就算我们暂时先不管专业人士的名声，我们还是必须考虑专业人士自己的赔付责任有多少。一般上，专业人士可以通过职业责任保险要求的索赔是有上限的（比如，美金一千万）。如果法庭/仲裁庭决定/裁定专业人士必须对第三方负责任，专业人士需要赔给第三方的数额也许将超过保单上限。如此，那位专业人士就得自己掏腰包偿还余额（除非专业人士有购买额外的职业责任保险）。也就是说，就算保险公司有赔付责任，但能够向保险公司要求的索赔不足够应付专业人士需赔给第三方的数额。

如何调解最好？

如果专业人士不想冒险，还是想调解，就应该注意以下事项以确保保险公司的赔付责任：

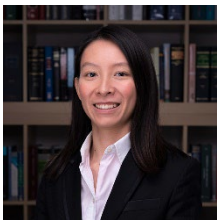
- 确保第三方诉讼的赔偿依据和拒赔辩护都得到充分的说明。这是为了让保险公司决定调解数额是否合理；
- 确保有通知保险公司调解的进展、有遵照保单的条款（比如，条款可能要求调解前先索取大律师的法律意见）、以及有得到保险公司对调解数额的许可（就算保险公司对许可保留争议权）。并且，在有遵照保单条款和有得到保险公司书面许可之后才跟第三方确定调解数额；以及
- 确保查阅保单的所有相关条款。有些时候，虽然保险公司有赔付责任，但保单的一些条款的解读可能会减少保险公司的赔付额。在这种请款下，建议专业人士先和保险公司针对条款的解读达成共识，再去调解第三方诉讼。

结语

我们所律师经常处理涉及（本地和海外）的职业责任保险的索赔案。这包括国际职业丑闻和其保单的赔付责任。欲知我们所律师能够如何协助您，请联系我们所任何一位成员。

以上信息如与英译信息 [《Professional Indemnity Claims — To Settle or Not to Settle? Or Rather, When & How to Settle?》](#) 有任何不符的地方，将以英译信息为准。

王馨仪



sinyee.ong@sjlaw.com.sg

65 6694 7281 | 65 9148 5059